

WIFI: Hvordan ser det virkelig ut.

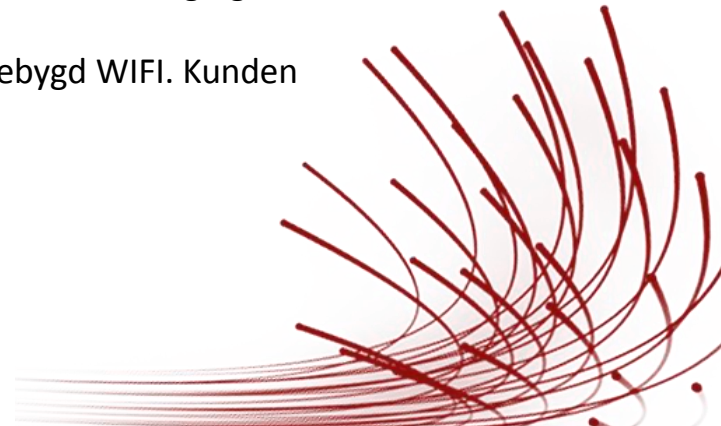
Hvem tar kontakt.

Alle: det er alltid de samme problemene og alle kundene klager over hastighet, særlig i forhold til hva de mener at de betaler for. Før var det store hus som opplevde problemer, nå er det enheter fra 50kvm og oppover.

Hvorfor tar de kontakt.

De som melder feil er de som har «god» teknisk innsikt, men «sliter» med hastighet, eller den typiske familien med barn hvor mye av trafikken brukes til streaming og sosiale medier.

De er jo tross alt lovet full dekning i hele huset da HS har innebygd WIFI. Kunden forventer 100-500Mbit på trådløst.



Hvilken feil gjøres

- Historisk.
 - HS/Router på kontor. «Stasjonære PC tiden» Det ble kablet til tv, da 1 punkt var inkludert ved inst.
- Trenden nå
 - Plasseres bak TV benk i eldre hus
 - Nye hus. Plasseres i teknisk rom helst i eget svakstrømskap
- Nå er det ikke noe som er inkludert, så kundene vil få problemer uansett hvor utstyret plasseres.

