

# Eye Networks AS – Åpenhetsloven: Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2023

## 1 Introduksjon

Denne redegjørelsen er utarbeidet av Eye Networks AS i henhold til kravene i åpenhetsloven. Formålet med redegjørelsen er å forklare selskapets prosesser for aktsomhetsvurderinger, våre funn, samt pågående arbeid med å promotere menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i vår leverandørkjede.

Rapporten gjelder perioden 1 januar 2023 - 31. desember 2023. Ettersom dette er andre år med rapportering under åpenhetsloven, har vi imidlertid også valgt å vise til øvrig arbeid Eye Networks har gjort for å håndtere risiko i egen virksomhet og i våre leverandørkjeder.

## 2 Organisasjon, driftsområder og generelt om våre leverandørkjeder

Eye Networks leverer nettverksløsninger til nordiske internettleverandører og montørselskap, og har kjerneekspertise innen hjemmenettverk, wifi og analyseverktøy. Vi designer enkelte løsninger og tjenester selv, men kjøper også tjenester fra våre leverandører. All maskinvare kjøpes ferdig og videreselges av oss i Norden. I rapporteringsåret hadde Eye Networks kommersielle relasjoner til 89 leverandører, hvorav 83 av disse var tjenesteleverandører og 6 var produktleverandører.

Eye Networks leverandørkjede kan grovt sett deles i følgende tre kategorier:

- **Leverandører av maskinvare:** Forretningspartnere utgjør leverandører av maskinvare som leveres til oss ferdig sammenstilt og klar til bruk. Leverandørene, eller deres underleverandører, utvikler maskinvaren, helt fra utvinning av råmaterialene til sammenstillingen av endelige produkt.
- **Leverandører av programvare:** Forretningspartnere utgjør leverandører av programvare, som leveres klar til bruk og videresalg til våre kunder. Vi har også forretningspartnere som leverer driftstjenester for programvaren.
- **Leverandører av administrative og forretningsrelaterte tjenester:** Forretningspartnere utgjør leverandører av tjenester for selskapets forretningsprosesser knyttet til finansiering, regnskap/økonomi, kontraktsforvaltning og kontortjenester. Eksempelvis eiendomsutleier, advokater, banker, systemleverandører og kontorrekvisita.

Leverandørene knyttet til leveranser av trådløse nettverksrutere (maskinvare og software) kommer fra Norge, Sverige, Finland, Luxembourg, Tyskland, Italia og Tyrkia. Selve maskinvarene er produsert i land som Taiwan, Thailand, Vietnam, Tyrkia og Kina.

## 3 Aktsomhetsvurderinger

### 3.1 Forankring av ansvarlighet og rutiner

Arbeidet med åpenhetsloven er forankret i Eye Networks' styre og det er utpekt en egen åpenhetslovenansvarlig som har i oppgave å sikre at retningslinjer og rutiner er tilpasset åpenhetslovens krav.

Formålet med retningslinjene og rutinene er blant annet å sikre beskyttelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i Eye Networks' virksomhet og leverandørkjede. Alle ansatte og styremedlemmer i Eye Networks er forpliktet til å følge de interne retningslinjene og rutinene i eget arbeid og ved alle innkjøp av varer og tjenester til selskapet.

Eye Networks er også sertifisert gjennom Stiftelsen Miljøfyrtårn, som er Norges mest utbredte miljøsertifiseringsordning for virksomheter som ønsker å få dokumentert deres arbeid innen miljø og samfunnsansvar.

### 3.2 Nærmere om Eye Networks retningslinjer og rutiner

#### (a) Eye Networks Code of Conduct

Eye Networks har utviklet en egen *Code of Conduct* («CoC»), som setter klare regler og veiledning for ansvarlig virksomhet. Denne inneholder retningslinjer både for Eye Networks og for våre leverandører innen etikk, menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, HMS, anti-korrupsjon, miljø og ansvarlig utvinning av råstoffer. Den inneholder også retningslinjer som har til formål å redusere risikoen for barnearbeid i leverandørkjeden.

I tillegg inneholder Eye Networks CoC informasjon om varsling, for de tilfeller at man oppdager eller mistenker at det foreligger brudd på enten lov, forskrift eller Eye Networks CoC.

#### (b) Retningslinjer og rutiner

Eye Networks har følgende retningslinjer og rutiner som er av særlig relevans for åpenhetsloven:

- i) **Policy for likestilling og forbud mot diskriminering:** Eye Networks har til mål å aktivt, målrettet og planmessig fremme diskrimineringslovens formål innenfor vår virksomhet. Dette gjør vi blant annet gjennom å fremme likestilling og forby diskriminering og trakassering gjennom hele arbeidsforholdet – fra stillingsutlysning til arbeidsforholdets slutt. Forbudet gjelder diskriminering og/eller trakassering grunnet kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet (blant annet nasjonal opprinnelse, hudfarge og språk), religion, livssyn, nedsatt funksjonsevne, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder, politisk syn, medlemskap i fagforeninger. Arbeidet er løpende, og vi jobber kontinuerlig med forbedningsfokus gjennom avviksrapportering.
- ii) **Rutine for opplæring i HMS:** Eye Networks påser at alle ansatte får tilstrekkelig kunnskap og opplæring i grunnleggende helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid («HMS»). Rutinene oppdateres ved endringer. Eye Networks har i tillegg utarbeidet prosedyrer for *rapportering av uønskede hendelser*. Uønskede hendelser dekker eksempelvis nestenulykker og ulykker som har, eller kunne ha ført til, skade på mennesker, miljø eller materiell. Ved rapportering følges disse videre opp internt.
- iii) **Anti-korrupsjonspolicy:** Eye Networks skal utføre alt arbeid på en ærlig, redelig og etisk forsvarlig måte. Vi har derfor en nulltoleranse for bestikkelser og korrupsjon, og håndhever dette strengt dersom noen av våre ansatte eller leverandører bryter anti-korrupsjonspolicyen vår. Enhver som opplever forhold som bryter med denne policyen, eller mistenker at slike forhold pågår, har plikt til å si ifra til konkrete kontaktpersoner i Eye Networks.

- iv) **Rutiner for kartlegging av leverandørkjeden:** Eye Networks er fokusert på å sikre mer sosialt bærekraftig produksjon og unngå risiko for negativ innvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Vi kartlegger derfor oppstrøms verdikjede for våre produkter. Kartleggingen gir Eye Networks oversikt over våre virksomhetsområder og leverandører, slik at vi bedre kan forstå hvilken informasjon som må innhentes for å sikre disse overordnede målene. Tiltak inkluderer streng etterlevelse av lover og vår CoC, oppfølging av våre leverandører på deres etterlevelse av OECDs retningslinjer for flernasjonale selskap, utarbeidelse av gode kontrakter kvalitetssikret av legal, undersøkelser og vurdering av risiko i forkant av nye aktiviteter / varer / tjenester, mv. Vi har også vår egen governance og compliance-avdeling.
- v) **Miljøpolicy:** Eye Networks har etablert en overordnet miljøpolicy og har fastsatt konkrete mål for helse, miljø og sikkerhet. Blant annet har vi fokus på FNs bærekraftsmål i virksomheten vår, herunder særlig mål nr. 4 (God utdanning), nr. 5 (Likestilling mellom kjønnene), nr. 9 (Industri, innovasjon og infrastruktur) og nr. 12 (Ansvarlig forbruk og produksjon). Vi mener at ved å fokusere på mål nr. 4 og 5 vil Eye Networks også bidra vesentlig mot mål nr. 1 (Utrydde fattigdom), nr. 2 (Utrydde sult) og nr. 3 (God helse og livskvalitet). Videre er Eye Networks også i gang med å utvikle en egen *Policy for bærekraftig forretningspraksis i Eye Networks*.
- vi) **Rutine for innkjøp:** Eye Networks opererer med konkrete innkjøpskriterier og rutiner. Disse følger Miljøfyrtårnets innkjøpsrutine, «Rutine ved innkjøp», og er tilpasset våre innkjøpssystemer. Formålet med innkjøpsrutinen er å redusere virksomhetens miljøbelastning, gjennom å øke bevissthet rundt innkjøp og leverandørenes miljøprofil. Rutinen inneholder i tillegg en liste over produkter som Eye Networks ikke skal gå til innkjøp av, herunder eksempelvis produkter laget av tropisk tømmer, som inneholder palmeolje, eller som inneholder farlige kjemikalier oppført på myndighetenes prioriteringsliste.
- vii) **Retningslinjer for informasjonssikkerhet og personvern:** Eye Networks har et aktivt forhold til personvern og ønsker å behandle så lite personopplysninger som mulig ved leveranse av våre tjenester. Vi krever derfor minimalt med personopplysninger fra våre kunder, og jobber aktivt for å finne nye løsninger for å anonymisere de personopplysningene vi er avhengig av. Når det gjelder de personopplysningene vil per nå likevel må behandle, sørger vi for at informasjonssikkerheten rundt disse opplysningene er solid og har utarbeidet spesifikke retningslinjer for enkeltoperasjoner i vår virksomhet, for å best ivareta våre kunders personvern. Retningslinjene er basert på ISO 27002 og dagens lovverk.
- viii) **Rapportering av sikkerhetsbrudd:** Eye Networks har utviklet konkrete retningslinjer og etablert kontaktpunkt for ansatte i tilfelle mistanke om sikkerhetsbrudd i virksomheten.

### 3.3 Eye Networks prosess for kartlegging av risiko

Eye Networks har, med bistand fra en ekstern tredjepart, kartlagt hvilke konkrete risikoer virksomheten er særskilt eksponert for i lys av den bransjen vi opererer i. Kartleggingen gir oss en bedre forståelse og mulighet til å prioritere arbeid der risiko for dårlige arbeidsforhold og menneskerettighetsbrudd i egen virksomhet og leverandørkjeden er størst.

Gjennom denne kartleggingen har Eye Networks identifisert at selskapet og dets leverandørkjede potensielt kan være eksponert for finansiering av væpnet konflikt og krigføring, brudd på arbeidsmiljørettigheter, brudd på urfolks rettigheter, fravær av fagforenings- og forsamlingsrettigheter, lave lønninger og tvangsarbeid. De mest alvorlige risikoene identifisert knytter seg til ekstraksjon av råmaterialer og produksjon / sammenstilling av maskinvare, og av den grunn har Eye Networks i første omgang prioritert å særlig se nærmere på disse leverandørene og de overnevnte risikoer knyttet til dette.

### 3.4 Identifikasjon av / vesentlig risiko for negative konsekvenser

Ved gjennomføring av aktsomhetsvurderingene av våre leverandører har Eye Networks ikke identifisert at *egen* virksomhet eller leverandørkjede faktisk bidrar til, eller at det er vesentlig risiko for, negative konsekvenser for menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Selskapet har imidlertid identifisert prioriterte områder for arbeid med å forebygge potensielle negative konsekvenser, og da med særlig fokus på leverandørkjeden. Arbeidet består hovedsakelig av å sikre etterlevelse og videreutvikling av våre egne retningslinjer og rutiner overfor våre leverandører, for å sikre at eventuelle nye røde flagg eller en negativ utvikling i leverandørkjeden fanges opp og forebygges så raskt som mulig.

## 4 Tiltak iverksatt for å forebygge, begrense og stanse negative effekter

Eye Networks har gjennomført aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetslovens krav, og har i denne prosessen hatt et særlig fokus på de største leverandørene som også er nærmest knyttet til selskapets kjernevirksomhet. Det understrekes imidlertid at selskapet har jobbet aktivt med ansvarlig virksomhetsstyring og produksjon allerede siden oppstarten i 2005.

Vi har blant annet løpende gjennomført besøk til og samtaler med våre største leverandører, hvor leverandørkjede, menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter har blitt adressert særskilt. Eksempelvis, har ansatte og styremedlemmer i Eye Networks vært på besøk hos noen av våre største leverandører i Taiwan, hvor vi har fått førstehåndsinnsyn i arbeidsmiljøet og forholdene. Gjennom samtaler med våre største leverandører har vi også fått innsikt i kravene som stilles til ansettelse, herunder krav til utdanningsnivå og lønnsvilkår.

Eye Networks foretar jevnlig kontroll med at våre leverandører har alle nødvendige EU-sertifiseringer på plass. Det foretas også konkrete undersøkelser av alle nye leverandører før avtale inngås. Hvilke tiltak som inngår i undersøkelsene baseres på verdimeessig omfang, hvorvidt det er tale om enkelthandel eller rammeavtale, geografisk risiko og bransje. Undersøkelsene kan innebære internettsøk, spørreskjema, intervju eller besøk hos selskapet.

\*\*\*

*Jan Pedro Tumusok*

Jan Pedro Tumusok  
Styreformann  
Eye Networks AS

*Linda Firveld*

Linda Cecilie Chun Firveld  
Daglig leder  
Eye Networks AS