

Gets vei til fornøyde nettkunder





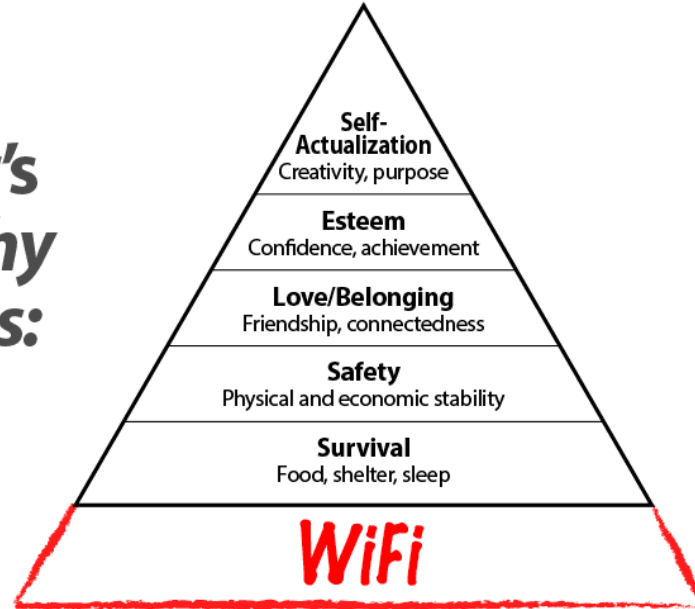
Frode Elverum

Head of Broadband

E-post: Frode.Elverum@get.no

Mobil: 48 60 60 60

Maslow's Hierarchy of Needs:

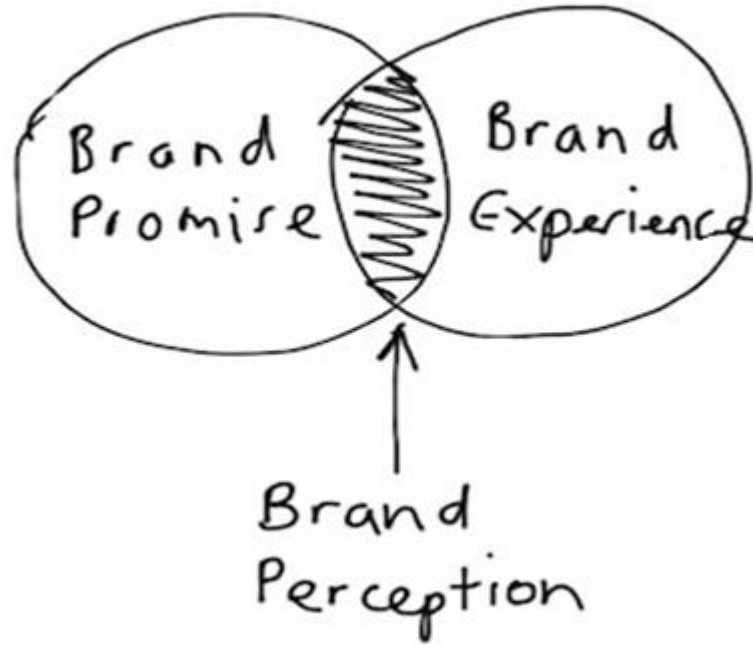


Get
fokus

Kapasitet og hastigheter
som møter fremtidens
behov

God WiFi
til alle
kunder

Digitale
kundereiser



POSISJONERING

Dilbert®



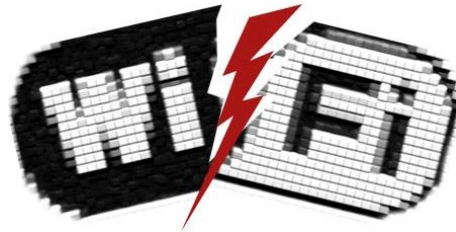
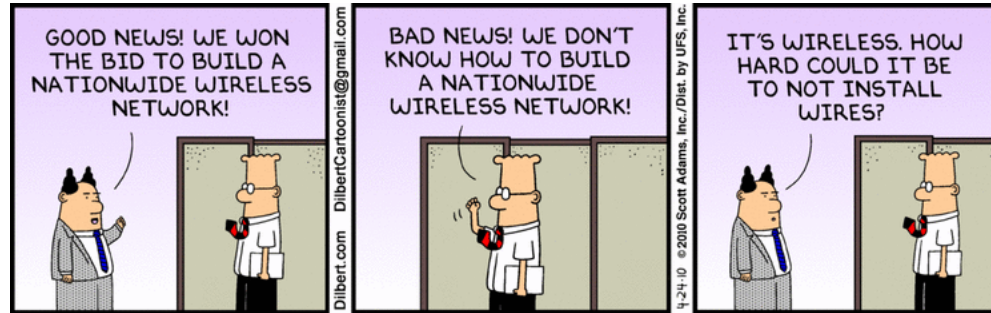
- En styrking av markedets oppfatning av Get-merkevaren og tjenestene som leveres er avgjørende for å lykkes med våre målsetninger

Klar for ny jobb:
Den tidligere markedsrådgiveren i DNB, Camilla Forberg, sjener i forkant etter en usikker rund organiseringen av markeds- og markedsarbeidet. Nå er hun klar for ny jobb.

Markedsføring / Publisert 15.01.2018 07:30:00 - Oppdatert 15.01.2018 07:31:50

Get skal bygge landets «beste markeds- og PR-avdeling» - Forberg får jobben

SATSING PÅ OPPGRADERING AV WIFI HOS GETS KUNDER



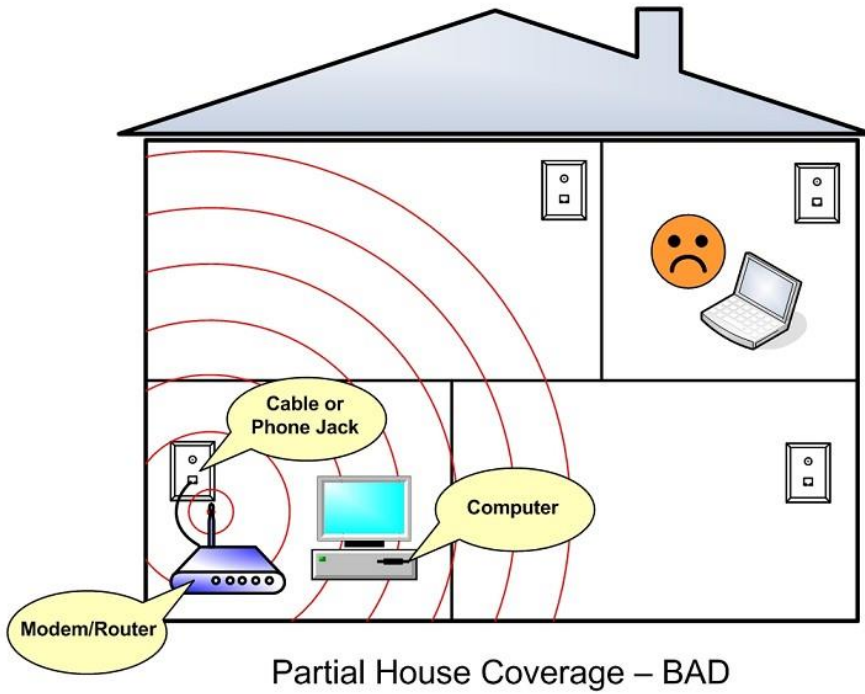
Nye kunder



- Modem (HFC) og Hjemmesentral (FTTH) med 4x4 AC WiFi
- AirTies tilbys til kunder som bor i krevende boliger hvor modem/hjemmesentral ikke gir god nok dekning

Eksisterende kunder





SALGSMODELL



HUS / FLERE PLAN

Trådløs boligpakke

Nå er det enklere enn noensinne å få god dekning i hele huset. Trådløs boligpakke består av tre enheter som plasseres på ulike steder i boligen din. Disse danner et sømløst wifi-nett som automatisk plasserer deg i det nettet som gir best dekning der du er. [Les mer](#)

- Nyeste MESH-teknologi
- Full wifi-dekning i alle rom
- Ingen kabling
- Enkelt å koble opp
- Bestill ekstra enheter ved behov



Etablering
990,-

Pris pr mnd 49,-

KANALBRUK



VI TAR WIFI PÅ ALVOR

Ingen din er avhengig av utstyret du har hjemme, og hvor godt det er tilpasset akkurat din bolig-løsning, boligstørrelse, vannbåren varme og harde materialer er blant flere faktorer som påvirker wifi-dekningen. Derfor leverer vi ulike løsninger for ulike behov. Vi har også samlet tips og råd for bedre wifi, fordi vi vet at god dekning er viktig for deg. Vi tar wifi på alvor.

HVILKEN BOLIGTYPE HAR DU?



LEILIGHET / ETT PLAN

Trådløst modem

Wifi-teknologien utvikles stadig, og derfor vil et nytt modem gjøre at du får mer ut av nettet ditt. Vårt nyeste modem har nyeste wifi-standard og vil gi god dekning for deg som bor på ett plan eller mindre enn 120 m². [Lær mer](#)

- Nyeste wifi-standard
- Trådløs hastighet opp til 500Mbps
- Kabelt opp til 1 Gbps
- Ingen kabling
- AC-standard og Dual Band
- Enkelt å koble opp

LOGG INN OG BESTILL



HUS / FLERE PLAN

Trådløs boligpakke

Nå er det enklere enn noensinne å få god dekning i hele huset. Trådløs boligpakke består av tre enheter som plasseres på ulike steder i boligen din. Disse girer et samlet wifi-nett som automatisk plasserer deg i det nettet som gir best dekning der du er. [Lær mer](#)

- Nyeste MESH-teknologi
- Fullt wifi-dekning i alle rom
- Ingen kabling
- Enkelt å koble opp
- Bestill ekstra enheter ved behov

LOGG INN OG BESTILL



ANBEFALING

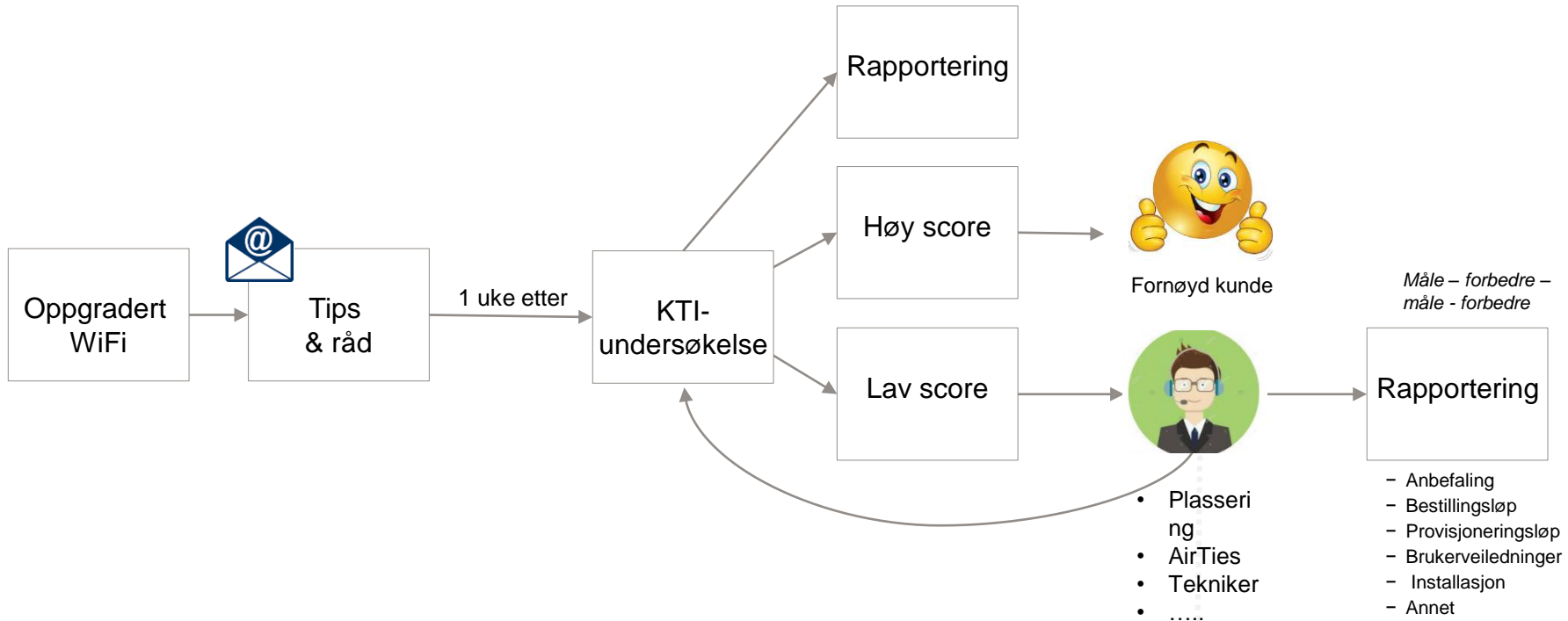
- Treffe riktig «på første forsøk»
- «Se inn i kundens hjem»
- Bruk av andre datakilder

Faktorer som påvirker WiFi:

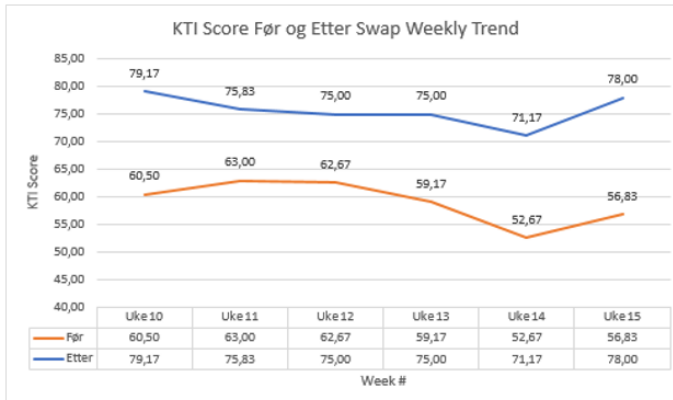
- Modemplassering
- Boligstørrelse
- Antall etasjer
- Byggemateriale
- Vannbåren varme i gulv
- Plassering av baderom
- Speil
- Kundens devicer
-



FOLLOW-UP-LOOP VED WIFI-OPPGRADERING



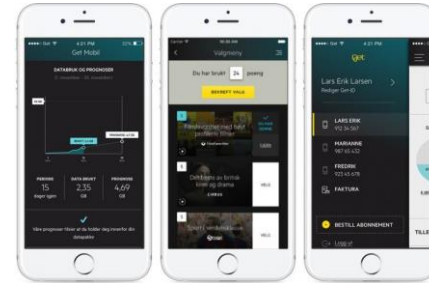
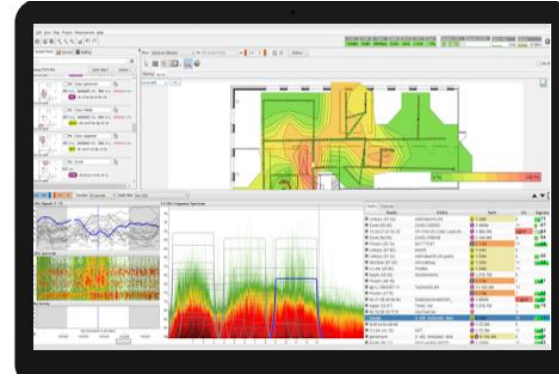
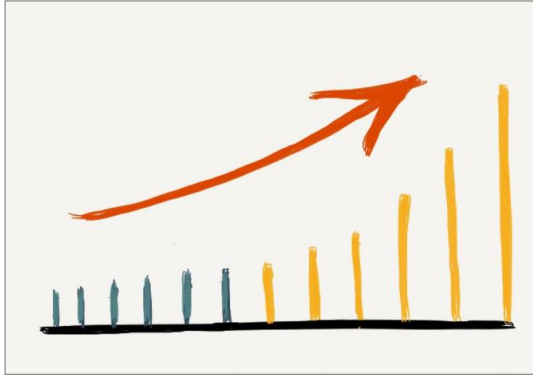
EFFEKT



- Vi ser et signifikant løft i KTI og NPS hos kunder som har oppgradert WiFi
 - KTI-score før oppgradering: ~59
 - KTI-score etter oppgradering: ~75
- Kunder som scorer lavt blir fulgt opp per telefon for å løse utfordringene og bringe kunden helt i mål.

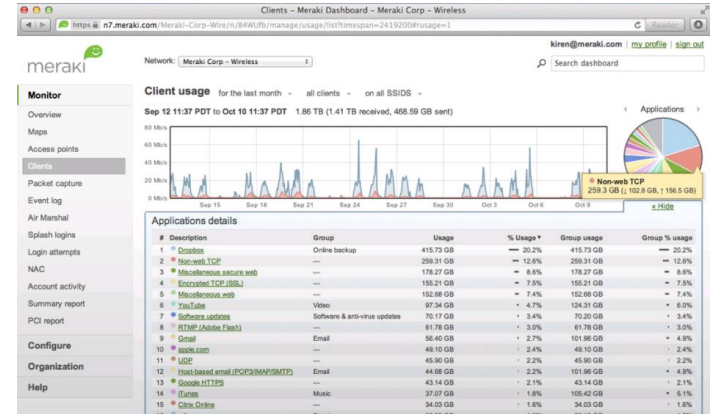
Installasjonsopplevelse: 6,23 (1-7 skala)

FOKUS GOING FORWARD





FELLES WIFI



WiFi til Garasjeanlegg | Takterasser | Fellesarealer |
Friområder

Takk for oppmerksomheten.



Frode Elverum

Head of Broadband

E-post: Frode.Elverum@get.no

Mobil: 48 60 60 60